

Regulamin aplikacji CrossKeeper

Dzień dobry!

Poniżej znajdziesz regulamin CrossKeeper, aplikacji mobilnej dostępnej na urządzenia z systemem Android oraz IOS, a także aplikacji webowej funkcjonującej na stronie internetowej <https://crosskeeper.app/>. W regulaminie zostały zawarte informacje o sposobie korzystania z aplikacji, dostępnych abonamentach i formach płatności, a także procedurze odstąpienia od umowy czy postępowaniu reklamacyjnym.

Twórcami i operatorami aplikacji CrossKeeper są Bartłomiej Witczak, Maciej Bołtromiuk, Marek Piechut prowadzący działalność w formie spółki cywilnej pod nazwą „DayOne spółka cywilna”, ul. Wincentego Kadłubka, nr 1/9, lok. 10, 93-263, Łódź, NIP: 9820376559.

Kontakt w sprawie aplikacji możliwy jest pod adresem kontakt@dayone.pl

Pozdrawiamy i życzymy udanego korzystania z aplikacji zespół CrossKeeper.

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułamna osoba prawna, która z poziomu strony internetowej lub poprzez Aplikację zainstalowaną na swoim urządzeniu mobilnym korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności,
- 2) **Konsument** – osoba fizyczna, korzystająca z Aplikacji bez bezpośredniego związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 3) **Trener** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułamna osoba prawna, która z poziomu strony internetowej lub poprzez Aplikację zainstalowaną na swoim urządzeniu mobilnym korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności,
- 4) **Zawodnik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub ułamna osoba prawna, która z poziomu strony internetowej lub poprzez Aplikację zainstalowaną na swoim urządzeniu mobilnym korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności,
- 5) **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <https://crosskeeper.app/terms.pdf> ,
- 6) **Strona** – strona internetowa działająca pod adresem <https://crosskeeper.app/>,
- 7) **Urządzenie Mobilne** – przenośne urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej korzystające z systemu operacyjnego Android lub IOS,
- 8) **Aplikacja** – aplikacja CrossKeeper, której twórcą jest Operator; określenie to obejmuje zarówno Aplikację Webową, jak i Aplikację Mobilną,
- 9) **Aplikacja Webowa** – aplikacja CrossKeeper przeznaczona do korzystania z poziomu przeglądarki internetowej po połączeniu się ze Stroną,
- 10) **Aplikacja Mobilna** – aplikacja CrossKeeper przeznaczona do korzystania z wykorzystaniem Urządzenia Mobilnego,
- 11) **Operator** - Bartłomiej Witczak, Maciej Bołtromiuk, Marek Piechut prowadzący działalność w formie spółki cywilnej pod nazwą „DayOne spółka cywilna”, ul. Wincentego Kadłubka, nr 1/9, lok. 10, 93-263, Łódź, będący twórcami, właścicielami i operatorami Aplikacji, a także

usługodawcami świadczonych za pośrednictwem Aplikacji usług.

§ 2 **Postanowienia wstępne**

1. Operator świadczy na rzecz Użytkownika usługi drogą elektroniczną.
2. Podstawową usługą świadczoną na rzecz Użytkownika jest zapewnienie możliwości korzystania z Aplikacji. Szczegółowy opis funkcjonalności Aplikacji znajduje się pod adresem: <https://crosskeeper.app/>.
3. Korzystać z Aplikacji mogą jedynie użytkownicy posiadający konto użytkownika.
4. Operator umożliwia wszystkim Użytkownikom nieodpłatne korzystanie z Aplikacji przez okres 30 dni liczony od dnia rejestracji konta użytkownika (okres testowy).
5. Operator podkreśla, że Użytkownik jest uprawniony do jednokrotnego skorzystania z nieodpłatnego okresu testowego, a co za tym idzie zakazane są próby skorzystania z nieodpłatnego okresu testowego więcej niż jeden raz przez jednego Użytkownika.
6. W razie stwierdzenia złamania zakazu, o którym mowa w ust. 5 powyżej po stronie Operatora pojawi się uprawnienie do zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Aplikacji.
7. Operator udostępnia Aplikację Mobilną w sklepie Google Play oraz App Store, co oznacza, że Użytkownik może pobrać i zainstalować Aplikację Mobilną na swoim Urządzeniu Mobilnym. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej, co do zasady, jest odpłatne, z tym zastrzeżeniem, że Administrator może podejmować decyzję o okresowej nieodpłatności. Szczegóły dotyczące opłat znajdują się w cenniku zamieszczonym pod adresem <https://crosskeeper.app/>.
8. Ponadto, jeżeli Użytkownik zdecyduje się zapisać do newslettera, Operator świadczy również na rzecz Użytkownika usługę drogą elektroniczną polegającą na przesyłaniu Użytkownikowi wiadomości e-mail zawierających informacje o nowościach, promocjach i usługach Operatora, a także na udostępnieniu Kupującemu powitalnego kodu rabatowego na pierwsze zakupy. Zapis do newslettera możliwy jest poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zapisu do newslettera. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w przycisk służący do rezygnacji widoczny w każdej wiadomości przesyłanej w ramach newslettera lub przesyłając stosowne żądanie do Operatora.
9. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Aplikacji, a także prawa i obowiązki Operatora i Użytkowników wynikające z korzystania z Aplikacji.
10. Do korzystania z Aplikacji Webowej nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczające są:
 - 1) dostęp do Internetu,
 - 2) standardowy system operacyjny,
 - 3) aktualna przeglądarka internetowa, wspierająca HTML5,
 - 4) aktywny adres e-mail – jeżeli Użytkownik chce założyć konto użytkownika.
11. Do korzystania z Aplikacji Mobilnej konieczne jest posiadanie Urządzenia Mobilnego korzystającego z systemu operacyjnego Android lub IOS.
12. Zakazane jest przesyłanie za pośrednictwem Aplikacji oraz formularzy dostępnych na Stronie treści o charakterze bezprawnym.

§ 3 **Konto użytkownika**

1. Użytkownik może założyć konto użytkownika z poziomu Strony lub Aplikacji Mobilnej, wypełniając formularz rejestracyjny. Rejestracja konta użytkownika wymaga podania adresu e-mail, który to będzie następnie wykorzystywany do logowania się do konta. Użytkownik zobowiązany jest zadbać o poufność i bezpieczeństwo danych dostępowych. Operator nie ponosi

odpowiedzialności za uzyskanie dostępu do konta użytkownika przez osoby nieuprawnione w wyniku wejścia w posiadanie danych dostępowych z uwagi na okoliczności leżące po stronie Użytkownika.

2. Rejestracja konta użytkownika prowadzi do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem umowy o prowadzenie konta użytkownika, która to umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Użytkownik może w każdej chwili zgłosić Operatorowi żądanie usunięcia konta. Operator usunie konto niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od doręczenia mu żądania. Usunięcie konta spowoduje nieodwracalną utratę dostępu do treści zgromadzonych w ramach konta.
3. Z chwilą rejestracji konta użytkownika rozpoczyna się 30 dniowy okres, podczas którego korzystanie z Aplikacji jest nieodpłatne dla wszystkich Użytkowników.
4. Jeśli Użytkownik będzie korzystał zarówno z Aplikacji Webowej jak i z Aplikacji Mobilnej, to Operator wskazuje, że Aplikacja Mobilna będzie automatycznie synchronizować się z Aplikacją Webową.

§ 4

Korzystanie z Aplikacji

1. Korzystanie z Aplikacji Webowej odbywa się z poziomu Strony, natomiast korzystanie z Aplikacji Mobilnej możliwe jest po jej uprzedniej instalacji na Urządzeniu Mobilnym.
2. Instalacja Aplikacji Mobilnej jest równoznaczna z akceptacją Regulaminu.
3. Korzystanie z Aplikacji może być uzależnione od dokonania odpowiednich opłat w postaci abonamentu.
4. Informacje na temat dostępnych abonamentów umożliwiających dostęp do Aplikacji oraz dostępnych w ramach nich funkcji oraz opłat związanych z wyborem danego abonamentu zgromadzone są w ramach tabeli dostępnej na stronie Aplikacji Webowej pod adresem: <https://crosskeeper.app>
5. Zakup abonamentu następuje z poziomu Aplikacji Webowej i odbywa się poprzez wypełnienie formularza po uprzednim wyborze abonamentu. Po wyborze abonamentu, Użytkownik zostanie przeniesiony do formularza zamówienia, w którym będzie musiał podać dane niezbędne do realizacji zamówienia. Na etapie składania zamówienia następuje również wybór metody płatności za zamówienie. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja Regulaminu, z którym Użytkownik powinien uprzednio się zapoznać. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących regulaminu, Użytkownik może skontaktować się z Operatorem.
6. Proces składania zamówienia kończy kliknięcie w przycisk finalizujący zamówienie. Kliknięcie w przycisk finalizujący zamówienie stanowi oświadczenie woli Użytkownika prowadzące do zawarcia umowy z Operatorem.
7. Jeżeli Użytkownik wybrał płatność elektroniczną, po kliknięciu w przycisk finalizujący zamówienie zostanie przekierowany do bramki płatności obsługiwanej przez zewnętrznego operatora płatności celem dokonania płatności za zamówienie. Jeżeli Użytkownik wybrał płatność przelewem bankowym, po kliknięciu w przycisk finalizujący zamówienie zostanie mu wyświetlona instrukcja dokonania płatności. Zapłata za zamówienie powinna nastąpić w ciągu 3 dni od zawarcia umowy.
8. Umowa zawierana jest na czas określony odpowiadający wyborowi Użytkownika w chwili realizacji transakcji (miesiąc albo rok) i nie podlega wypowiedzeniu. Opłata za abonament wnoszona jest z góry za cały okres i podlega zwrotowi jedynie w przypadku skutecznego odstąpienia od umowy. Sam fakt zaprzestania korzystania z Aplikacji lub usunięcie konta użytkownika nie uprawnia Użytkownika do zwrotu dokonanej płatności.
9. Abonament będzie odnawiał się automatycznie po upływie wybranego przez Użytkownika okresu. Każde odnowienie abonamentu prowadzi do zawarcia kolejnej umowy na czas określony wynikający z wybranego abonamentu.
10. Jeśli Użytkownik nie chce, aby abonament odnawiał się na zasadach wskazanych w ust. 9 powyżej powinien przed końcem upływu okresu obowiązywania wybranego przez niego

abonamentu poinformować Operatora o tym, że nie chce odnawiać abonamentu na kolejny okres. W tym celu powinien wysłać do Operatora stosowne oświadczenie wyrażające jego wolę na adres e-mail: crosskeeper@dayone.pl

§ 5

Ogólne warunki korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Aplikacji w sposób zgodny z prawem, Regulaminem, przyjętymi zwyczajami i dobrymi obyczajami, a w szczególności Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 1) niedostarczania i nieprzekazywania treści bezprawnych,
 - 2) korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania w szczególności poprzez użycie odpowiedniego oprogramowania lub urządzeń,
 - 3) korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Operatora.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niedozwolony będzie miało ten skutek, że po stronie Operatora pojawi się uprawnienie do wypowiedzenia Użytkownikowi, ze skutkiem natychmiastowym, umowy o prowadzenie konta użytkownika.

§ 6

Prawa autorskie

1. Prawa do Aplikacji oraz do udostępnianych poprzez Aplikację treści, w tym w szczególności elementów tekstowych, graficznych oraz elementów aplikacji programistycznych generujących i obsługujących Aplikację, przysługują Operatorowi.
2. Z chwilą instalacji Aplikacji Mobilnej na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika, Operator udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

§ 7

Odstąpienie od umowy Konsumenta

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. Odstąpienie od umowy przez Konsumenta będzie skutkowało usunięciem konta użytkownika.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Konsumentowi zostanie zwrócona uiszczona opłata abonamentowa. Zwrot nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od poinformowania o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

§ 8

Odpowiedzialność

1. Operator zapewnia całodobowy dostęp do Aplikacji, jednak zastrzega sobie prawo do stosowania krótkich przerw w dostępie z przyczyn technicznych. Operator dąży jednak wszelkimi starań, aby przerwy techniczne trwały jak najkrócej.
2. Operator zapewnia wsparcie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji. Awarie i usterki utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z Aplikacji można zgłaszać poprzez wysłanie zgłoszenia na adres crosskeeper@dayone.pl
3. Operator nie później niż w ciągu trzech dni roboczych, odpowie na otrzymane zgłoszenie i podejmie działania niezbędne do usunięcia istniejącego problemu.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn wynikających z:
 - 1) przerw w dostawie usługi lub niedostępności Aplikacji, które będą niezależne od Operatora lub będących następstwem zdarzeń, których Operator przewidzieć nie mógł,
 - 2) niepoprawnego funkcjonowania Aplikacji niezależnego od Operatora, w szczególności będącego wynikiem problemów leżących po stronie operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej,
 - 3) dostępu do kont funkcjonujących w ramach Aplikacji przez osoby nieautoryzowane, co może być wynikiem utraty przez Użytkownika danych wymaganych do zalogowania się do konta użytkownika,
 - 4) niebezpieczeństw związanych z użytkowaniem sieci: ataków hakerskich, zainfekowania systemu przez wirusy lub zdarzeń podobnych,
 - 5) działań i zaniechań Użytkownika, w tym w szczególności z korzystania przez niego z Aplikacji w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, umową lub przyjętymi zwyczajami,
 - 6) siły wyższej.
2. Operator w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za korzyści utracone przez Użytkownika.

§ 9

Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Operator.
2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz ewentualnej obrony, dochodzenia lub ustalenia roszczeń związanych ze świadczonymi usługami.
3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://crosskeeper.app/privacy.pdf>

§ 10

Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje związane z Aplikacją.
2. Reklamacja powinna zostać skierowana na adres e-mail crosskeeper@dayone.pl, zawierać dane pozwalające na identyfikację Użytkownika, uzasadnienie reklamacji oraz roszczenia z tym związane.
3. Operator ustosunkuje się do składanej przez Użytkownika reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji.

§ 11

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Operator wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze świadczoną usługą na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Operatorem,
 - 3) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <https://polubowne.uokik.gov.pl>.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania dostępnych ofert, promocji oraz do zmiany cen abonamentu bez uszczerbku dla praw nabytych przez Użytkownika, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Użytkownicy zostaną powiadomieni o każdej planowanej zmianie regulaminu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji treści nowego Regulaminu, Użytkownik ma prawo zaprzestać korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora bez ponoszenia żadnych kosztów.
3. Wszelkie spory związane z Aplikacją będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Operatora. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów, w przypadku których właściwość oraz jurysdykcja sądu rozpatrywane są na zasadach ogólnych.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 23.07.2019
5. Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu.